

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель профсоюзного комитета  
ГАУЗ «Городская поликлиника №2»  
Г.В.Болдоева  
2019 г.



ТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
ГАУЗ «Городская поликлиника №2»  
В.В. Колмакова  
2019 г.

**Правила**  
**предоставления платных медицинских услуг пациентам**  
**в ГАУЗ «Городская поликлиника № 2»**

1. Платные медицинские услуги в ГАУЗ «Городская поликлиника № 2» (далее – ГАУЗ «ГП № 2») предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ «ГП №2», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ «ГП № 2».
1. ГАУЗ «ГП № 2» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ «ГП №2» соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГАУЗ «ГП № 2», в справочной (регистратуре, столе справок, ином подразделении) или на официальном сайте в сети Интернет; [gp2rb.ru](http://gp2rb.ru)
4. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГАУЗ «ГП № 2» в письменной форме.
6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
  - а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ГАУЗ «Городскую поликлинику № 2»

впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ГАУЗ «ГП № 2» и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГАУЗ «ГП № 2» предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГАУЗ «ГП № 2» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГАУЗ «ГП № 2» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГАУЗ «ГП № 2».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

10. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг.

11. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

12. Ответственность ГАУЗ «ГП № 2» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.